



# Asiakaskyselyn tulokset

Ruoka- ja siivouspalvelut

2026

**Hollola**

# Tiivistelmä ruoka- ja siivousoalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn 2026 tuloksista



Kyselyn toteuttaja: Damico Oy/ Minna Dammert, 03/2026

**Hollola**

Siivouspalvelut: kysely kohdennettiin, Viirikukon, koulujen ja päiväkotien henkilöstölle, sekä kirjastotilojen käyttäjille. Vastaajien määrä yht. 171.

Kysely toteutettiin asteikolla 1–4.

### Koulut:

Vastaajien määrä	101	86
KOULUT	ka 2025	ka 2026
Siivoushenkilöstö on ystävällistä ja palveluultista	3,33	3,46
Palautteisiin ja toiveisiin on reagoitu	3,17	3,33
Tilat ovat siistit ja miellyttävät asioida	3,02	2,94

Mukana  
elinkaarikoulut  
Heinsuo ja  
Kalliola

### Päiväkodit:

Vastaajien määrä	57	47
PÄIVÄKODIT	ka 2025	ka 2026
Siivoushenkilöstö on ystävällistä ja palveluultista	3,25	3,41
Palautteisiin ja toiveisiin on reagoitu	3,00	3,16
Tilat ovat siistit ja miellyttävät asioida	3,10	3,07

## Siivouspalvelut, asteikko 1 - 4

Viirikukko:

<b>Vastaajien määrä</b>	9	12
<b>VIIRIKUKKO</b>	<b>ka 2025</b>	<b>ka 2026</b>
Siivoushenkilöstö on ystävällistä ja palveluultista	3,44	3,45
Palautteisiin ja toiveisiin on reagoitu	3,89	3,64
Tilat ovat siistit ja miellyttävät asioida	3,38	3,33

Kirjastot:

<b>Vastaajien määrä</b>	4	26
<b>KIRJASTOT</b>	<b>ka 2025</b>	<b>ka 2026</b>
Siivoushenkilöstö on ystävällistä ja palveluultista	3,33	2,61
Palautteisiin ja toiveisiin on reagoitu	4,00	3,00
Tilat ovat siistit ja miellyttävät asioida	3,00	2,60

## Kyselyiden pohjalta otamme kehittämiskohteeksi seuraavat asiat:

- Siisteyskasvatuksen pelisääntöjen luominen olisi tarpeen – vaatii yhteistyötä asiakkaan kanssa
- Tilojen käyttäjille avataan tilatyypikohtaisia puhtaustasoja (RYL 1 – 4)
- Siivoojien ja päiväkotiapulaisten tehtäväjako tulee yhä selkeyttää, ja rajapintoja hioa
- Palvelukuvauksen sisällön tiedottaminen operatiiviselle henkilöstölle
- Asiakaspalvelun toimintamallien kertaaminen, mm. lasten ohjaaminen
- Ruokailujen keskittäminen ruokailutiloihin
- Kotitalouksille tarkoitettujen pölyävien mattojen vaihto julkitilojen vaihtomattoihin
- Kiinteistöhuollon kanssa aikatauluista sopiminen kesäaikaisten perussiivousten mahdollistamiseksi
- Pääkirjastoon mahdollisesti tarkastussiivous arkipäivisin. Lisäksi pelisääntöjä tilojen siisteiksi jättämiseen/omien jälkien korjaamiseen.
- Tiedottaminen tilanteista, joissa ”tehostettua siivousta tarvitaan”
  - Infektiosairauksia ei pelkällä siivouksella saada ehkäistyksi. Aivan ensisijaista on se, että tullaan vain terveenä kouluun tai päiväkotiin, sekä huolehditaan käsi- ja wc-hygieniasta.

Siivouspalvelun henkilöstölle annettiin myös runsaasti sanallista palautetta ystävällisyydestä, hyvästä asiakaspalvelusta ja hyvästä palvelun laadusta.

Ruokapalvelut: kysely kohdennettiin päiväkotikäisille, koululaisille, varhaiskasvatukseen ja koulujen henkilöstölle.  
Vastaajien määrä oli yhteensä 844. Kysely toteutettiin asteikolla 1–3

Päiväkotiikäiset ja 0–2 luokkalaiset vastasivat vanhempiansa kanssa:

<b>Vastaajien määrä</b>	103	60
<b>PÄIVÄKODIT, LAPSET</b>	<b>ka 2025</b>	<b>ka 2026</b>
Ruoka on maukasta	2,77	2,72
Salaatit ovat hyviä	2,66	2,52
Ruokailutilanne on mukava	2,85	2,83
Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun	2,76	2,74
<b>Vastaajien määrä</b>	128	75
<b>0-2 LUOKAT</b>	<b>ka 2025</b>	<b>ka 2026</b>
Ruoka on maukasta	2,61	2,55
Salaatit ovat hyviä	2,60	2,48
Ruokailutilanne on mukava	2,77	2,61
Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun	2,74	2,62

# Koulut oppilaat, asteikko 1 – 3

## Luokat 3-9

Vastaajien määrä	407	325
3-9 LUOKAT	ka 2025	ka 2026
Ruokailutilanne on mukava	2,58	2,63
Koulun keittiöhenkilökunta on ystävällistä	2,59	2,57
Ruokaa on tarjolla riittävästi/saan ottaa ruokaa sen verran kuin haluan	2,76	2,67
Ruoka on tosi hyvää	2,05	2,15
Ruuassa on sopivasti mausteita	2,25	2,32
Ruoka on sopivan lämmintä	2,52	2,60
Salaatit ovat hyviä	2,24	2,38
Syön lautasen tyhjäksi (ei jää hävikiksi)	2,42	2,50
Ruokailutiloissa on viihtyisää ja siistiä	2,44	2,40
Minun ei tarvitse juurikaan jonottaa ruokailuun	2,09	2,11
Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun	2,36	2,51
Ruokailutiloissa on melutonta ja ruokailuhetki on rauhallinen	1,83	1,83
Yleisarvosana	2,39	2,44

## Henkilöstö varhaiskasvatus ja koulut, asteikko 1 - 3

<b>Vastaajien määrä</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>155</b>	<b>147</b>
VARHAISKASVATUKSEN JA KOULUJEN HENKILÖSTÖ	<i>ka 2025 VAKA</i>	<i>ka 2026 VAKA</i>	<i>KA 2025 KOULU</i>	<i>KA 2026 KOULU</i>
Ruokailutilanne on mukava	2,76	2,64	2,51	2,49
Koulun keittiöhenkilökunta on ystävällistä	2,91	2,96	2,82	2,85
Ruokaa on tarjolla riittävästi / saan ottaa ruokaa sen verran kuin haluan	2,75	2,71	2,85	2,86
Ruoka on tosi hyvää	2,67	2,62	2,71	2,72
Ruuassa on sopivasti mausteita	2,51	2,59	2,54	2,61
Ruoka on sopivan lämmintä	2,79	2,73	2,73	2,74
Salaatit ovat hyviä	2,51	2,58	2,73	2,75
Syön lautasen tyhjäksi (ei jää hävikiksi)	2,93	2,91	2,91	2,96
Ruokailutiloissa on viihtyisää ja siistiä	2,66	2,65	2,42	2,45
Minun ei tarvitse juurikaan jonottaa ruokailuun	2,67	2,63	2,57	2,53
Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun	2,55	2,47	2,45	2,49
Ruokailutiloissa on melutonta ja ruokailuhetki on rauhallinen	1,98	2,08	1,89	1,84
<b>Yleisarvosana asteikolla 1 - 3</b>	<b>2,70</b>	<b>2,68</b>	<b>2,66</b>	<b>2,68</b>

### Syön koulussa 3-9 lk. (325)

(v. 2025 /407)

Päivittäin 75 %

(v. 2025 /70 %)

Lähes päivittäin 19 %

1-3 kertaa vko 6 %

### Syön kasvisruokaa 3-9 lk. (325)

Päivittäin 13 % (8 %)

Maistan usein, otan  
lisäkkeeksi 39 % (32 %)

En vielä 49 % (60 %)

### Vuoden 2026 keskiarvo

(v. 2025, 2,6/3)

2,6 / 3

### Miksi ruoka jää syömättä?

Ruoka on paha tai ei mieleistä

En pidä kaikesta/olen nirso

Kaveritkaan eivät syö

Jokin poissaolo

### Ruokapalvelun henkilöstö

sai runsaasti kiitosta:

Maukkaasta ruuasta

Monipuolisesta ruuasta ja  
kasvisruuasta

Hedelmistä

Parantuneesta  
tuorelisäkevalikoimasta

Ystävällisestä palvelusta

## Kyselyjen pohjalta nostot ja ruokapalvelun reagoinnit:

- **Saimme palautetta, että ruoka voisi olla maustetumpaa tai vähempi mausteista.** Tavoitteena on, että toinen päivittäisistä ruokavaihtoehdoista on aina lempeästi maustettu. Tulemme kiinnittämään huomiota suositusten mukaiseen suolan määrään ja maustamisen tasalaatuisuuteen.
- **Suosikki ruoka loppuu kesken.** Pyrimme siihen, etteivät ruokalistalla ilmoitetut ruoat loppuisi. Yritämme sopeuttaa ruokien valmistamista menekkiin yhä paremmin, tavoitteena on myös hävikin hillintä.
- **Henkilöstön käytös ikävää.** Tähän puututaan, henkilöstön tulee tukea ruokakasvatusta positiivisella asenteella ja kannustamalla.
- **Toivotaan lisätyn sokerin vähentämistä. Toivotaan täyttävämpiä välipaloja.** Kehitämme uusia välipalatuotteita
- **Toivotaan rasvaisempia maitotuotteita. Toivotaan lisää leikkeleitä. Toivotaan riisiä kauran ja ohran tilalle. Toivotaan, ettei kappaleruokiin olisi kappalerajoituksia.** Noudatamme kansallisia ikäryhmäkohtaisia ravitsemussuosituksia. Ruokaa saa hakea lisää ja ohjeistuksena on, että täytetään lautanen suosituksen mukaisesti. Kouluruokailu on oppimistilanne, jossa opetellaan terveyttä edistävää ruokailua. Emme tarjoa riisiä enää lainkaan, vaan pyrimme käyttämään kotimaisia vaihtoehtoja.
- **Päiväkodeilta esitettiin toiveita, että hedelmät olisivat kuorittuja ja leivät valmiiksi voideltuja välipalalla.** Nämä käytännöt lisääisivät hävikkiä, mutta on tämä myös resurssikysymys.
- **Hampurilaisia ja tortilloja lapset syövät kotonaan, joten koulussa ne voisivat jäädä vain erikoisviikkojen ja toiveruokaviikkojen lounaiksi.** Nämä ovat lasten toivomia herkkuruokia, joten tulevat säilymään listoilla. Pitsaa meiltä kovasti toivotaan, mutta laitekapasiteettimme ei tätä mahdollista.
- **Päiväkotikiikarit eivät tarvitse hampurilaisia ja tortilloja.** Päiväkotikiikarilla on aina tarjolla perunasoseetta hampurilaispihvien ja tortillakastikkeen kanssa.
- **Liikaa eineksiä ja ultraprocessoitua ruokaa.** Hankimme ns. kappale tuotteet valmiina. Muutoin valmistamme ruuan itse. Ruuan ravitsemuksellinen sisältö on suosituksen mukainen.
- **Riittävästi aikaa ruokailuun, jonotuksen vähentäminen.** Ruokailuajojen sopiminen yhteistyössä, jaksotuksen parantaminen.
- **Melutaso.** Verhoilla tai muilla akustoisilla materiaaleilla tilojen äänieristyksen parantaminen – tämä on yhteinen huoli, johon tulisi löytää ratkaisu yhteistyössä Tilapalvelujen kanssa. Ruokailun jaksotuskin auttaa vähentämään melutasoa.
- **Ruoka- ja siisteyskasvatuslinjauksia hiotaan yhdessä tilaaja-asiakkaiden kanssa**

Kiitos kaikille kyselyyn  
vastanneille

